# 考生注意事项及应急预案

# 1.本次考试采用手机APP端考试，考生考试之前请先下载安装学历教育云课堂APP（19门涉及上传附件课程采用电脑端考试）。

# 2.考试采用强制人脸识别的方式，考生必须通过人脸识别才能进入考试，考试过程中随机弹出人脸识别，请按照提示完成人脸识别，如果上传的照片无法通过人脸识别，可联系学校更换。考试过程中必须是考生本人作答，考后学校会对采集抓拍照片进行人工审核，如有违纪违规行为，将参照“开放教育学生考试纪律与违规处理办法”进行处理！

# 3.考生登录后核对个人基本信息，如发现有误请及时联系系统管理员。

# 4.形成性考核每门课程3次形考作业，形考作业3次机会对应3套不同试卷，无答题时间限制，取最高分，终结性考试每门课程设置2次考试机会，限时90分钟（部分课程限时180分钟），取最高分。

# 5.如果考试过程中APP闪退、手机重启，考生可以重新打开考试APP，通过“查看记录”，进行“继续考试”。

# 6.如果考试过程中临时断网，断网前的答题内容系统会自动保存，等网络恢复后，下拉考试界面刷新，继续考试。或者通过“查看记录”进行“继续考试”。

# 7.如果考生人脸识别不通过，可能是非本人采集、采集时光线太暗/太亮、非正面采集、脸部五官被遮挡、戴了口罩等原因，请考生调整拍照光线并坐正重新采集（手机相机不要开美颜或滤镜）。

# 8.考试过程中如有电话打入，必须立马挂掉，不然会影响考试；建议考前考生手机电话启用免打扰模式。