

湖南开放大学文件

湘开大校通〔2024〕24号

关于组织做好国家开放大学 2023 届 毕业生和用人单位满意度调查工作的通知

各分校、开放教育实验学院：

根据《关于开展国家开放大学 2023 届毕业生和用人单位满意度调查工作的通知》（国开质量函〔2024〕1号）要求，现将组织做好国家开放大学 2023 届毕业生和用人单位满意度调查工作有关事项通知如下。

一、调查内容

1. 毕业生满意度调查。内容包括毕业生对课程辅导教师与导学教师、线上线下教学过程、考核方式、学业期待完成情况评价，及其对国家开放大学的总体评价与建议。

2. 用人单位满意度调查。内容包括用人单位基本情况、毕业生晋升情况、用人单位对毕业生各方面能力素养的满意度及其对国家开放大学在人才培养和专业教学等方面的建议。

二、对象及范围

调查对象为 2023 届（春、秋）部分本、专科毕业生及其就业单位。要求参与调查的学生数不少于分校毕业学生总数的 10%，且要覆盖各学习中心及各专业。参与调查的用人单位可由分校联系，也可由毕业生推荐。

三、调查方式

调查采用网上问卷方式进行。调查问卷（2023 版）发布于国开学习网学生个人门户。学生打开网址（<http://one.ouchn.cn/>），点击页面右上方“登录”，输入用户名和密码。进入个人门户后，点击页面上方导航栏“问卷调查”参与问卷调查。问卷填报开放时间为 2024 年 1 月 27 日 0 时—2024 年 4 月 30 日 24 时。

1. 问卷填写。分校负责在指定时间内组织 2023 届毕业生及其工作单位完成满意度问卷调查。毕业生问卷由学生本人登录平台填写；用人单位问卷由导学教师（班主任）指导学生任选以下一种方式进行：方式一，学生将用人单位问卷链接网址发送至工作单位，由单位或所在部门负责人直接在網上填写，提交并打印

问卷结果，加盖公章（单位、人事部门或学生所在部门均可），以附件形式上传加盖公章后的问卷照片；方式二，学生在平台下载用人单位问卷并打印，交给单位或所在部门领导填写、加盖公章（要求同前），然后由学生在调查平台对应填入调查结果并以附件形式上传加盖公章后的问卷照片。

2. 抽检审核反馈。问卷回收期间，省校将随机登录平台进行抽查，凡信息不全、提交不规范的问卷均予退回，并反馈相关分校及时更正。各分校要统筹下属县级学习中心收集用人单位满意度调查问卷纸质版，并建档留存3年备查。

3. 学习网账号使用。调查过程中，各单位相关负责人使用学习网账号和密码登录管理。相关负责人需联系本单位负责国开学习网上“教学质量监测评价平台”的管理员开通“问卷调查”模块权限后登录管理。

四、工作安排

1. 各分校明确责任部门、负责人和联系人，保证按时有序完成相关工作。

2. 省校采用线上线下两种方式推进相关工作，日常通过满意度调查QQ群协调指导分校相关工作（群号：607277070）；分校通过自身线上工作团队统筹落实推进工作。为保障工作顺利开展，分校须及时按人员变化情况进行QQ群人员调整。

3. 请各分校于2024年3月10日前将本次满意度调查工作联系人表（见附件）电子版发至1270755288@qq.com。

附件：2023届毕业生和用人单位满意度调查工作联系人表

